

TERMOS E CONDIÇÕES

PREÂMBULO

1. Estas condições de venda são acordadas entre **PAULO DA CRUZ Lda.** com sede no Largo do Carmo, 26, 1200-092 Lisboa, número de identificação fiscal 502520710 e contacto (00351) 213 423 386 doravante designada por **SAPATARIA DO CARMO** e as pessoas que desejam efetuar compras através de website: www.sapatariadocarmo.com doravante designadas por „Utilizador“:
2. As partes concordam que as compras efetuadas através do website: www.sapatariadocarmo.com serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

ARTIGO 1 - OBJECTIVO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objetivo disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de encomenda, venda, pagamento e entrega das compras efetuadas no website: www.sapatariadocarmo.com

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a encomenda e garantem o seguimento desta encomenda entre as Partes Contratantes.

ARTIGO 2 – ENCOMENDA

1. O Utilizador concretiza a sua encomenda adicionando o(s) produto(s) que pretende encomendar ao cesto de compras.
2. Sapataria do Carmo fará todos os esforços para que as cores dos produtos que aparecem nas fotografias no site www.sapatariadocarmo.com sejam os mais precisos e reais possíveis. Contudo, como os monitores dos computadores variam, podemos garantir que o par de sapatos que receberá será muito próximo do fotografado (ler a devolução do produto).
3. Para enviar a sua encomenda o Utilizador deverá:
 - a) registar-se no website: www.sapatariadocarmo.com fornecendo para o efeito as informações solicitadas
 - b) efetuar o „login in“ (facultando uma combinação de mail e palavra-passe escolhidas pelo Utilizador no ato de registo).
 - c) no site www.sapatariadocarmo.com pode ser efetuada a compra também sem Login: a completar a informação e escolher as opções que lhe são disponibilizadas ao longo de processo de termino da encomenda (morada de entrega e faturação, forma de envio, forma de pagamento, bem como o NIF e o nome que para o efeito fiscal, pretende que constem na fatura).
4. A confirmação final de encomenda pelo Utilizador equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos sapatos/acessórios disponíveis para venda

assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.

5. Os dados constantes na fatura são de inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

ARTIGO 3 – DISPONIBILIDADE STOCK

1. A Sapataria do Carmo honrará as encomendas recebidas online unicamente até ao limite dos stocks disponíveis. **A disponibilidade** dos nossos produtos está sujeita a alterações e se os sapatos se encontrarem esgotados procuraremos disponibilizá-lo de novo o mais depressa possível.
2. Se por ventura os sapatos não estão disponíveis entraremos em contato através da sua conta Login para informar sobre o tempo necessário de fabrico. Contudo falando de sapatos feitos à mão o prazo pode variar entre 3 a 4 semanas.

ARTIGO 4 – PAGAMENTO

1. No website: www.sapatariadocarmo.com a Sapataria do Carmo propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay – Instituição de Pagamento LDA:
 - a) Cartão de crédito Visa, Mastercard, Maestro. American Express
 - b) Referência Multibanco
 - c) Transferência bancaria

No caso de pagamento com cartão de credito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da expedição dos sapatos/acessórios. Se alguns produtos encomendados se encontrarem esgotados, o valor do mesmo será credita-to no cartão do Utilizador, após o fecho de encomenda.

ARTIGO 5 - ENTREGA

O envio dos sapatos/acessórios será feito dentro de 24 horas após confirmação do pagamento. A anulação da respetiva encomenda ou qualquer modificação deste, pode ser feita antes do envio.

De momento a Sapataria do Carmo utiliza exclusivamente os serviços da DHL para as entregas nacionais e internacionais.

Para o **Portugal & Ilhas** as entregas serão realizadas dentro de 1 ou 2 dias úteis. A "Sapataria do Carmo" tudo fará para oferecer os transportes gratuitos na nossa loja online www.sapatariadocarmo.com, sem limite de número de sapatos.

Para os envios internacionais na página do Cesto de Compras

1. Para os **países parte do inteiro continente Europa incluindo a União Europeia**. As entregas realizar-se-ão em 1-2 dias úteis.
2. Para **EUA e Canadá** as nossas entregas serão realizadas através dos DHL EXPRESS. À entrega das encomendas realizar-se-ão em 3-4 dias úteis.
- Para **Resto do Mundo** as nossas entregas serão realizadas através dos DHL EXPRESS. À entrega das encomendas realizar-se-ão em 5-6 dias úteis.

Caso sejam comprados mais do que 1 par de sapatos/acessórios o custo adicional que vai ser pago pelo utilizador é de 10 euros, sem limites de números de sapatos. Situação em vigor para todas as localizações em cima mencionadas, menos o território português onde os portes são gratuitos.

Existem situações tais como as "zonas remotas" e "processo de desalfandegamento" que poderão atrasar os intervalos indicados acima.

ARTIGO 6 - PREÇOS

Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.

ARTIGO 7 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

No caso de não ficar satisfeito com a sua compra seja qual for a razão poderá devolver-nos os sapatos enquanto a Sapataria do Carmo devolverá a totalidade do valor dos sapatos, mas sem custos de envio. O prazo máximo de devolver os sapatos é de 14 dias a partir do momento em que recebeu os sapatos em seu endereço de entrega.

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso pela Sapataria do Carmo e pode ser efetuado através de mail: encomendas@sapatariadocarmo.com ou geral@sapatariadocarmo.com no prazo de 14 dias após receber os sapatos na morada de envio.
2. O reembolso do valor dos sapatos será efetuado aquando do seu recebimento pela Sapataria do Carmo. Sempre que possível a devolução deverá ser realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o Utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de

titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.

3. Os sapatos não poderão ser usados e devem manter as suas características originais, a caixa do fabricante e as etiquetas intactas. Recomendamos fortemente que os sapatos sejam experimentados numa superfície alcatifada, para evitar riscos nos solados. Os sapatos devem ser devolvidos no embrulho original e na mesma caixa exterior em que foram recebidos.
4. Caso os artigos devolvidos estejam danificados ou gastos a Sapataria do Carmo reserva-se ao direito de não aceitar a devolução e assim, de recusar o reembolso do valor dos mesmos.
5. A Sapataria do Carmo compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 20 dias.
6. O valor reembolsado vai representar o preço dos sapatos/acessórios sem portes. Quando os sapatos serão devolvidos o utilizador suportará os portes de envio para a morada: Sapataria do Carmo, Largo do Carmo, 26 - 1200-092 Lisboa, Portugal.

ARTIGO 8 – POLITICA DE PRIVACIDADE

Politica de Privacidade da nossa loja física e online respeita o sigilo das suas informações e garante que os seus dados não serão disponibilizados, cedidos ou comercializados para terceiros. Os e-mails e telefones disponibilizados são utilizados apenas para contatos referentes às compras realizadas no nosso site a apresentação de outros produtos e serviços da Sapataria do Carmo.

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção dos dados pessoais.